

2023 级城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

专业代码：500606

专业名称：城市轨道交通运营管理

二、招生对象

普通高中高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、修业年限

3 年

四、职业面向

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 或技术领域 举例
交通运输大类 (50)	城市轨道交通 类 (5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服 务员 (4-02-01-07)	行车组织；票务组织；客运服务； 车站管理

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

(一) 素质

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行

为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 员 耀 圆 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 员 耀 圆 项艺术特长或爱好。

(二) 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

(三) 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

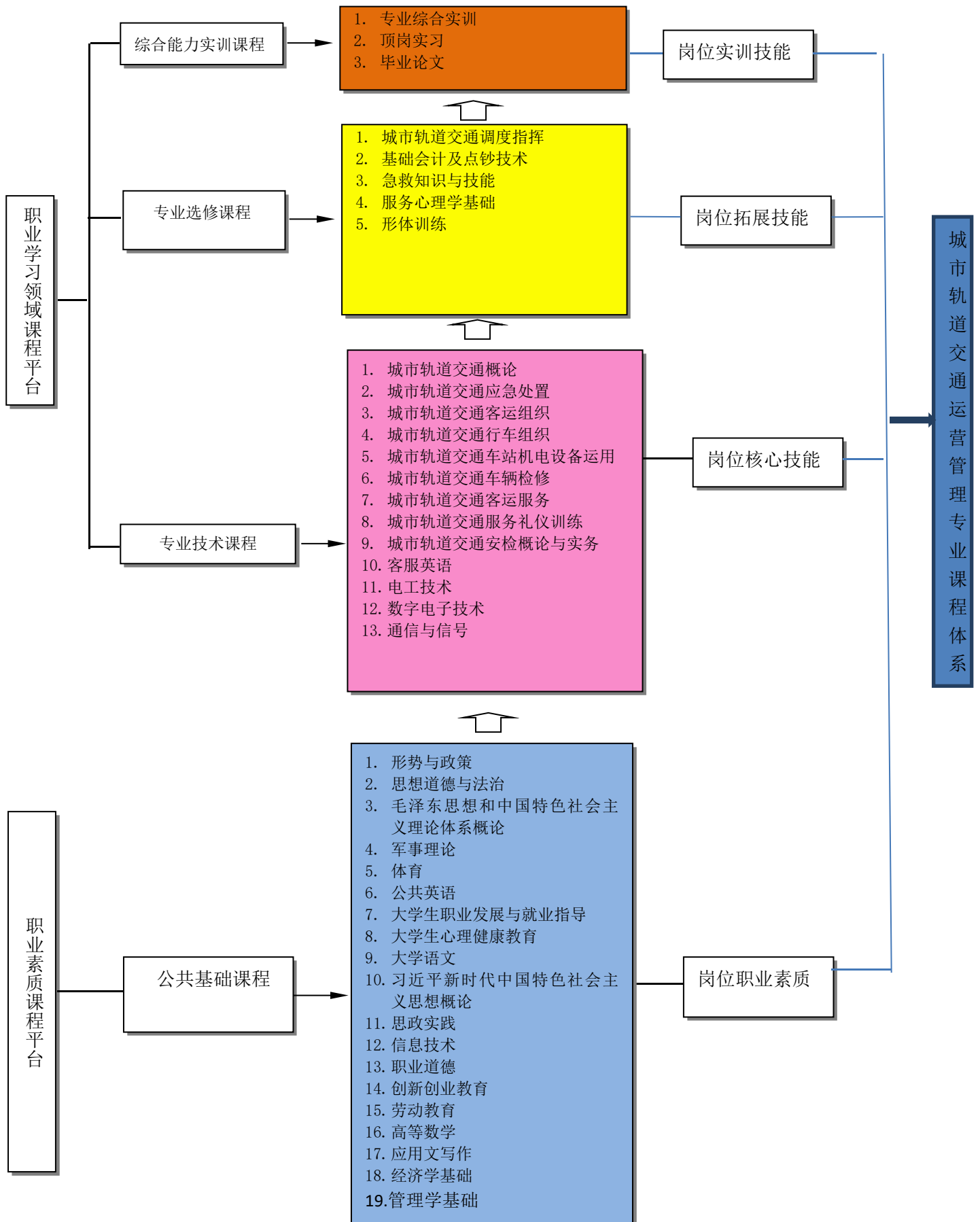
(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

六、课程体系与专业核心课程

(一) 课程体系

(1) 课程结构设计



（二）岗位能力分析表

表 2 岗位能力分析表

序号	主要职业岗位	岗位能力及典型工作任务描述
1	城市轨道交通站务员	1. 负责站厅和站台工作，监督乘客客流，主动向需要帮助的乘客提供服务； 2. 负责车站自动收费设备和其他设备的操作；监控设备的维修情况； 3. 负责车票的销售和车票异常状况的处理。
2	城市轨道交通值班员	1. 监控车控室的各种仪器显示的指标和数据。发现异常情况，及时向相关部门发送信息，进行排解； 2. 负责日常地铁车站行车指挥及施工管理工作； 3. 负责站车交接工作，处理有关业务问题，协调站车及各岗位工作关系。
3	城市轨道交通值班站长	1. 负责组织本班组成员开展车站、客运等各项工作；安排车站行车组织工作，负责车站的票务运作，保障车票现金安全； 2. 负责本班组车站值班员、站务员的岗位实操技能培训和管理工作。
4	城市轨道交通电客车司机	1. 负责日常城市轨道交通驾驶工作； 2. 负责车站列车开行安全管理工作，协调站车及各岗位工作关系。

（二）专业核心课程

本专业共设置 6 门专业核心课程，主要内容如下：

城市轨道交通机电设备运用

主要内容：自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视、操作及故障处理；环境与设备监控系统监视、操作及故障处理；其他系统及设备监视与操作。

城市轨道交通票务管理

主要内容：学习城市轨道交通票务管理的重要性、城市轨道交通票务管理工作岗位和职责。票务管理工作涉及的术语和概念、票卡的种类、适用范围和有效期等基本情况、车票调配的基本原则和方法、预赋值车票和应急纸票管理的基本原则和方法、自动售票机的结构和操作方法，日常巡视与故障处理流程和工作要点、半自动售票机的结构和操作方法，日常巡视与故障处理流程和工作要点。

城市轨道交通客运组织

主要内容：本课程以城市轨道交通运营管理职业岗位典型工作任务为主线，将教学内容设计为 8 个工作项目和 23 个学习任务，城市轨道交通车站运作管理、城市轨道交通车站客运组织工作、城

市轨道交通客流调查与分析等。

城市轨道交通客运服务

主要内容：理解城市轨道交通客运服务基本要求，强化训练，采用应用案例分析教学法，帮助学生纠正平常不良习惯，通过职业化的服务理念与服务技能训练，让学生掌握服务知识，提升服务技能，提高学生解决实际问题的能力。

城市轨道交通车站行车组织

主要内容：本门课程由行车调度指挥和车站行车组织工作两大模块构成：包括行车基础知识、运输计划、列车运行图、正常情况下的调度指挥、非正常情况下的调度指挥、车站行车作业组织、车辆段行车作业组织、施工管理、突发事件应急处置等。

城市轨道交通应急处置

主要内容：本课程主要包括运营安全管理体系、保障系统、预防与管理；突发事件应急处置。

七、教学活动时间安排表

（一）教学活动周进程时间安排表

表 3 教学活动周进程时间安排表

学年	学期	课内教学	实训实习	军事训练	运动会技能赛	考试	机动	合计
一	1	15	1	2	0.5	1	0.5	20
	2	16	1		0.5	1	1.5	20
二	3	16	1		0.5	1	1.5	20
	4	16	1		0.5	1	1.5	20
三	5	0	16			0	2	18
	6	0	16			0	2	18
合计		63	36	2	2	4	9	116

注：机动时间可用来安排其它活动，如：毕业教育、法定节假日、临时社会实践、学院活动等。（表后的标注，行距固定值 20 磅，宋体，字号小五号，下同）

（二）教学进程表

表 4 教学进程表

课程属性	课程编号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式		学分	学时数			周学时分配						
					考试	考查		总学时数	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年		
											1	2	3	4	5	6	
公共课程模块	100001	军事理论	B	必修		√	2	36	36	0	2						
	100002	军事技能	C	必修		√	2	72	0	72	1周						
	100003	入学教育	C	必修		√	1	18	0	18	1						
	100004	思想道德与法治	B	必修	√		3	54	48	6	3						
	100005	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	必修	√		2	36	30	6		2					
	100006	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	必修	√		3	54	48	6		3					
	100007	形势与政策	A	必修		√	1	48	48		0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
	100008	思政实践	C	必修		√	1	18	0	18		1					
	100009	创新创业指导	B	必修		√	2	36	26	10		2					
	100010	就业指导	B	必修		√	2	36	26	10				2			
	100011	信息技术	B	必修	√		3	54	48	6	3						
	100012	劳动教育	C	必修		√	2	36	0	36	0.5	0.5	0.5	0.5			
	100013	大学生心理健康教育	B	必修		√	2	36	30	6	2						
	100014	体育	C	必修		√	4	72	0	72	2	2					
	100015	大学英语（1）	A	必修	√		2	36	36	0	2						
	100016	大学英语（2）	A	必修	√		2	36	36	0		2					
	100017	大学语文	A	必修		√	3	54	54	0		3					
	100018	高等数学	A	必修		√	3	54	54	0	3						
	100019	应用文写作	B	必修		√	2	36	26	10				2			
	小计						46	894	608	286	18	16	1	3			
校级选修课模块	200001	中国传统文化	B	选修		√	2	36	28	8	2						
	200002	法律知识素养	B	选修		√	2	36	28	8		2					
	200003	人文与职业素养类	B	选修		√	2	36	28	8			2				
	200004	自然科学与科学精神类	B	选修		√	2	36	30	6				2			
		小计					8	144	112	32	2	2	4				
专	500001	城市轨道交通服务礼仪	A	必修		√	3	54	36	18		3					

课程属性	课程编号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式		学分	学时数			周学时分配							
					考试	考查		总学时数	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年			
											1	2	3	4	5	6		
业基础课程模块		训练																
	500002	城市轨道交通概论	A	必修	√		3	54	36	18	3							
	500003	电工技术	B	必修	√		3	54	36	18	3							
	500004	数字电子技术	B	必修		√	3	54	36	18		3						
	500005	客服英语	A	必修		√	2	36	18	18		2						
	500006	城市轨道交通安检概论与实务	B	必修	√		2	36	18	18		2						
	500007	通信与信号	B	选修		√	3	54	36	18			3					
	500008	城市轨道交通车辆检修	A	必修	√		3	54	36	18			3					
	500009	城市轨道交通线路站场	B	选修		√	3	54	36	18			3					
	500010	经济学基础	A	必修		√	2	36	36	0				2				
	500011	管理学基础	B	必修		√	2	36	26	10				2				
	500012	城市轨道交通员工职业素养	B	选修		√	3	54	36	18				3				
	小计						26	468	314	154	9	7	9	7				
专业核心课程模块	500009	城市轨道交通票务管理	A	必修		√	3	54	36	18	3							
	500012	城市轨道交通客运服务	A	必修	√		2	36	18	18				2				
	500013	城市轨道交通客运组织	A	必修	√		3	54	36	18		3						
	500014	城市轨道交通车站机电设备运用	A	必修	√		3	54	36	18			3					
	500015	城市轨道交通行车组织	A	必修		√	3	54	36	18				3				
	500016	城市轨道交通应急处置	A	必修		√	3	54	36	18				3				
		小计						17	306	198	108	3	3	3	8			
专业拓展课程模块	500017	形体训练	B	专选		√	2	36	18	18		2						
	500018	急救知识与技能	B	专选		√	2	36	18	18			2					
	500019	基础会计及点钞技术	B	专选		√	2	36	18	18				2				
	500020	城市轨道交通调度指挥	B	专选		√	2	36	18	18			2					
	500021	服务心理学基础	B	专选		√	2	36	18	18				2				
		小计						10	180	90	90		2	4	4			
总学时、总学分、各学期周学时																		
								107	1992	1322	670	32	30	21	22			

课程属性	课程编号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式		学分	学时数			周学时分配					
					考试	考查		总学时数	理论学时	实践学时	第一学年		第二学年		第三学年	
											1	2	3	4	5	6
实训实习模块	500022	城市轨道交通综合实训	C			√	5	90	0	90		1	2	2		
	500023	毕业论文（设计）	C				1	20	0	20					20	
	500024	岗位实习	C				32	640	0	640					8个月	
	小计						38	750	0	750		1	2	2	20	
全学程总学时/总学分			总学分 145		总学时 2742		理论总学时：1322		实践总学时 1420		比率：实践总学时/总学时=51.8%					

说明：（一）部分课程学时计划说明

- 1、创新创业指导及就业指导各 36 学时，课堂教学各 26 学时，参加创业竞赛，就业招聘会等实践各 10 学时。
- 2、劳动教育 36 课时，由辅导员负责组织实施。
- 3、入学教育 18 学时，由辅导员负责组织实施。
- 4、实训实习模块课程每周按 20 学时 1 学分计。

（二）填表说明

- 1、课程类型：A 表示纯理论课程，B 表示理论+实践课程，C 表示纯实践课程。
- 2、课程性质：“必修”为必修课程；“公选”为公共（院级）选修课程；“专选”为专业（系级）选修课程。
- 3、实习实训模块不计入周学时。

八、实施保障

（一）师资队伍

专业师资配置，是以本专业在校生为每届人（每届个班为标准），专业师资要求是根据学习领域课程中知识、技能、态度、以及理论实践一体化教学组织的要求来确定。

1、专业带头人的基本要求

要具有副高以上职称，熟悉轨道交通控制技术和高职教育规律，实践经验丰富、教学效果好、能很好把握专业发展方向，具有专业建设、课程开发、技术革新、组织协调能力的“双师”素质教师。

2、专任教师、兼职教师的配置与要求

专任教师要有扎实的城轨交通专业知识，具有一定的实践经验，提高教师的实践能力、具备从事职业技术教育应具备的教学能力和企业实践经验两方面的素质，具有“双师”素质。兼职教师要有较强的城市轨道交通控制专业方面的知识和实践经验，具有技师或工程师以上职称的技术。

（二）教学设施

1. 校内实训基地

实训室功能与实训要求表

序号	实训室功能	实训目标	设备要求
电子基础实验室一	电子分析实验、模拟电子技术实验	学生独立完成实验操作	电子分析实验箱 TPE-DG2
电子基础实验室二	信号与系统实验	学生独立完成实验操作	信号与系统实验箱 TPE-SS2、钳形数字功率表 MS220、晶体管特性图示仪 HZ4832、
电子制作室	电子协会实践操作	学生自主完成电子的制作	电烙铁、焊锡、直流稳压电源
计算机接口与通信技术实验室	单片机实验	学生独立完成编程及微机实验箱的操作	计算机、wave6000 实验箱

2.

序号	实训基地（室）名称	功能 (实训实习项目)	面积	工位数	建设年份	适用专业
1	城市轨道交通运营管理综合实训基地（筹建）	城轨车站设备操作训练、人工准备进路、票务工作训练、运行图实训、客运服务实训、综合技能训练等	400	100	筹建中	城市轨道交通运营管理专业
2						

（三）教学资源

教学教材选用全国高职高专应用型规划教材，教材的选用征订严格按照学院要求执行，优先使用教育部推荐的统编高职高专教材。充分利用图书馆资源、网络资源、精品课程、优质核心课程，为学生的知识补充提供充足的资源保障。

（四）校企合作

校企合作实训项目表

序号	校外实训基地名称	依托单位	实训项目
1	福州昌辉自动仪器公司	福州昌辉自动仪器公司	电子课程的实训
2	福建福日光电有限公司	福建福日光电有限公司	电子课程的实训

（五）教学方法

本专业要求任课教师依据专业培养目标、课程标准、学生能力与教学资源，采用基于混合式教学模式和学习成果导向理念的理实一体化教学、项目教学、案例教学等教学方法，坚持将课程思政、劳动教育等融入到各门课程教学中，学中做、做中学、实践育人。

（六）教学评价

根据课程教学标准，对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式；评价主体有行业、企业和社会有关方面专家的评价，课程任课教师评价，学生小组评价等；课程考核也可以采取考查方式，即理论考核与实践考核相结合，学生作品的评价与知识点以及能力的考核相结合，可采取在实际工作环境中对学生技能进行考核。利用“教学质量监测平台”，实现教学全过程全方面考核。

（七）质量管理

质量监控体系由教务管理体系、督导监控体系、毕业生及用人单位评价体系组成。教务管理体系是直接面向教学过程的管理体系，遵循期初、期中、期末的管理规范，通过资料检查、现场巡查、听课检查、教师评学、学生评教、教师座谈会、学生座谈会等方式，检查和监督教学各个环节的秩序和质量。督导监控体系是学校重要的质量监督环节，主要采用督导听课的方式，遵循全面覆盖、重点督导的原则，对教师课程质量进行督导。毕业生及用人单位评价体系是学校面向社会建设建立的开放式评价体系，围绕毕业生知识、技能、素质等人才培养关键要素，采用企业调研、毕业生跟踪调查等方式，征询社会对学校的评价意见。

九、毕业要求

表 6 三年制学生毕业要求

序号	项 目 要 求
1	完成专业人才培养方案规定的理论与实践环节，获得____145__学分
2	计算机应用能力：获得全国计算机等级考试一级合格证书，或通过学校组织的计算机应用能力测试。
3	取得职业资格证书或各种职业能力证书，或参加校级以上技能竞赛获得三等奖以上

	的成绩
4	完成规定的岗位实习
5	备注：如有其他毕业要求，可继续列出。

